

BURGER BRANDS BELGIUM – Algemene Gebruiksvoorwaarden voor websites, web-toepassingen en mobiele toepassingen

1 Toepasselijkheid van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden

Deze website, web-toepassing en/of mobiele applicatie (hierna de “Toepassing” of de “Toepassingen”) zijn eigendom van en worden beheerd door Burger Brands Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 1050 Elsene, Louizalaan 489, en met ondernemingsnummer 0460.954.490 (hierna “**Burger Brands Belgium**” of “**BBB**”), eigenaar van het merk “Quick”.

Door gebruik te maken van de online diensten die door BBB via deze Toepassing worden aangeboden, stemt u, de Gebruiker, in met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en met het Privacy- en Cookiesbeleid van BBB. Tevens verzaakt u volledig aan de toepassing van uw eigen algemene voorwaarden.

Indien de Gebruiker niet instemt met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of met het Privacybeleid van BBB, heeft hij/zij geen recht om de Toepassingen verder te gebruiken. We raden de Gebruiker daarom aan om eerst zorgvuldig deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te lezen vooraleer hij/zij verder surft of de Toepassing op enige wijze gebruikt. In ieder geval zal niets in deze algemene voorwaarden geacht worden de wettelijke rechten van de Gebruiker (als consument of anders) aan te tasten.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en enige Bijzondere Gebruiksvoorwaarden, gelden de bepalingen van de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden, die op bepaalde vlakken afwijkende bepalingen kunnen bevatten.

2 Gebruik van de BBB website en toepassingen

2.1 De Toepassingen van BBB mogen niet gebruikt worden voor commerciële of illegale doeleinden. De Gebruiker mag deze Toepassingen enkel gebruiken om, naargelang het geval, deel te nemen aan een virtual reality spel, om Q-point te sparen, om deel te nemen aan wedstrijden, om de gepersonaliseerde e-coupon kortingsbonnen te kunnen verkrijgen, en/of voor ander normaal, legitiem gebruik zoals door BBB duidelijk omschreven.

2.2 De Gebruiker kan de Toepassingen in de meeste gevallen bezoeken zonder een account aan te maken.

Om gebruik te kunnen maken van bepaalde Toepassingen behoudt BBB zich het recht voor om van de Gebruiker een voorafgaande registratie te vereisen via de aanmaak van een account. De Gebruiker moet daarbij steeds volledige en nauwkeurige informatie opgeven. De Gebruiker heeft bovendien de verantwoordelijkheid om de persoonlijke toegangsgegevens voor zijn/haar account (zoals log-in en wachtwoord) vertrouwelijk te houden. Zonder voorafgaandelijke toestemming van BBB, mag hij/zij nooit de account van een andere Gebruiker gebruiken of zijn/haar eigen account door iemand anders laten gebruiken.

De Gebruiker alleen is verantwoordelijk voor alle activiteiten die op zijn/haar account plaatsvinden. Hij moet BBB onmiddellijk informeren wanneer hij/zij kennis krijgt van of vermoedt dat er ongeoorloofd gebruik van zijn/haar account wordt gemaakt. In dat geval zal enkel zichzelf/zijzelf aansprakelijk zijn voor het ongeoorloofd gebruik van zijn/haar login-gegevens, en zal hij/zij gehouden zijn de aldus aangegane verbintenissen na te komen.

2.3 Het is de Gebruiker verboden om software of andere (al dan niet technische) middelen te gebruiken om de Toepassingen (of enig gedeelte daarvan) of de inhoud ervan te monitoren of te kopiëren, om de werking van de Toepassingen te verstoren, te onderbreken of te hinderen (bijvoorbeeld door middel van computervirussen). Daarnaast is het verboden om de Toepassingen opzettelijk te overbelasten of de effectiviteit of functionaliteit ervan te verstoren. Het is eveneens verboden om materiaal dat lasterlijk, beledigend of van obscene aard is, dat ergernis of ongemak kan veroorzaken, dat onnodig kwetsend is, of dat een inbreuk vormt op de rechten van anderen te uploaden of te versturen.

2.4 Ieder ongeoorloofd gebruik van de Toepassingen in strijd met de toepasselijke wetgeving of met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zal kunnen vervolgd en bestraft worden, naargelang BBB dit passend acht. Schending van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zal tevens van rechtswege het verlies inhouden van het recht om de Toepassingen verder te blijven gebruiken, zonder recht te hebben op enige vergoeding.

3 Functionaliteit en digitale inhoud

3.1 BBB stelt alles in het werk om de functionaliteit van de Toepassingen naar best vermogen ter beschikking te stellen. Zij neemt eveneens de nodige technische voorzieningen om de Toepassingen passend te beveiligen.

3.2 Voor meer informatie hieromtrent, wordt verwezen naar de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden van de relevante Toepassing.

4 Aansprakelijkheid van BBB

4.1 BBB zal enkel aansprakelijk zijn, conform volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen, bij schade veroorzaakt door een opzettelijke fout, fraude of bedrog in hoofde van BBB of van haar aangestelden. Ten aanzien van consumenten, zal BBB eveneens aansprakelijk zijn voor zware fouten van BBB of van haar aangestelden, en voor fouten die lichamelijke schade of overlijden tot gevolg hebben.

In geval van schade die het gevolg is van een schending door BBB van niet-fundamentele verplichtingen, of in het geval van eenvoudige nalatigheid in hoofde van BBB, wordt de aansprakelijkheid van BBB volledig uitgesloten, voor zover wettelijk toegelaten.

4.2 BBB zal in ieder geval enkel gehouden zijn om rechtstreekse schade te vergoeden. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of gevolgschade, met inbegrip van winstverlies, verlies van goodwill, reputatieschade, of enige andere puur financiële schade. Bovendien, is de aansprakelijkheid van BBB bij elk schadegeval beperkt tot het normaal voorzienbare verlies.

4.3 BBB zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld (i) voor handelingen, weglatingen of nalaten in hoofde van derden (bijv. andere gebruikers of advertentiepartners) op, of met betrekking tot, de BBB Toepassingen, (ii) voor de producten of diensten aangeboden door derden waarnaar de website verwijst of die op een of andere manier verbonden is met de BBB website, web-toepassing of mobiele applicatie.

Gebruikers kunnen BBB informeren over het wangedrag van andere Gebruikers, advertentiepartners en andere contractuele partners van BBB. BBB behoudt zich het recht voor om dergelijke klachten te onderzoeken en naar eigen goeddunken de nodige stappen te ondernemen.

4.4 In geen geval zal BBB verantwoordelijk zijn voor gevallen van overmacht, dit wil zeggen situaties die het haar disproportioneel moeilijk maken om haar verplichtingen onder deze overeenkomst uit te voeren. Daaronder zijn onder meer begrepen: natuurrampen, oproer, oorlogen en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties of noodweer, daden of nalatigheden van de overheid, economische geschillen van gelijke welke aard, acties van werknemers, brand, telecompannes, bugs in software van derden, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht van BBB valt.

5 Links naar / vanuit websites van derden

5.1 Deze Toepassingen bevatten links naar websites van derde partijen. BBB heeft geen enkele controle over de inhoud van zulke websites en kan dan ook niet verantwoordelijk geacht worden voor hun inhoud, hun werking, of hun privacy-beleid. Indien er schade zou worden opgelopen naar aanleiding van het bezoek van zulke websites van derden, zal enkel de auteur van de desbetreffende webpagina's kunnen worden aangesproken. BBB is voorts niet verantwoordelijk voor *posts* of berichten die gepubliceerd zouden worden door gebruikers van discussieplatforms of mailinglijsten die op, of via, die websites toegankelijk zijn.

5.2 Het is mogelijk dat andere websites een link bevatten naar deze Toepassingen. Dit betekent echter niet dat BBB controle heeft over (de inhoud van) deze websites. BBB kan dan ook niet worden aangesproken voor de inhoud, de werking of het privacy-beleid van deze websites. Het is in ieder geval verboden om *deep links* naar deze Toepassingen op andere webpagina's te plaatsen.

6 Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Bij de installatie van de web-toepassing of mobiele applicatie op een toestel (computer, tablet, smartphone) geeft BBB de Gebruiker een beperkte licentie op de betrokken software. De Gebruiker zal het recht hebben deze software (en bijhorende documentatie) eenmalig op zijn toestel te downloaden en te gebruiken. Hij zal de toepassing enkel voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden kunnen gebruiken. De Gebruiker zal geen automatisch recht hebben op enige toevoegingen, upgrades, of onderhoud aan de betrokken software.

6.2 Alle teksten, afbeeldingen, foto's en logo's die op deze Toepassingen gebruikt worden, alsook de software die door de BBB web-toepassing en/of mobiele applicatie gebruikt wordt, zijn auteursrechtelijk en/of merkenrechtelijk beschermd. Het is verboden deze te (her)gebruiken of op enige wijze te reproduceren, of om de aanduidingen van intellectuele eigendom op de Toepassingen (de merken, handelsnamen, auteursrechten, enz.) te verwijderen of enigszins aan te

passen zonder de uitdrukkelijke voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbende (BBB of diens zakenpartner).

6.3 In het kader van het gebruik van de diensten van BBB, en enkel voor deze doeleinden, zal de Gebruiker een beperkte niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie (gebruiksrecht) verkrijgen op deze intellectuele eigendomsrechten. Hij zal deze intellectuele eigendomsrechten enkel gebruiken in overeenstemming met de instructies van BBB, zoals bepaald in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

7 Bescherming van persoonsgegevens

7.1 De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat BBB in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens die hem/haar betreffen zal verzamelen en verwerken.

7.2 BBB zal deze persoonsgegevens enkel verzamelen en verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder EU Richtlijn 95/46 en de omzetting hiervan in nationaal recht, met name de Belgische Privacywet van 8 december 1992, alsook elke andere toekomstig geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en haar nationale uitvoeringswetgeving, en zoals uiteengezet in ons Privacy- en Cookiesbeleid. Door de Toepassingen verder te gebruiken, erkent de Gebruiker kennis genomen te hebben van dit Privacy- en Cookiesbeleid en de inhoud ervan te aanvaarden.

8 Contact

Indien de Gebruiker vragen heeft bij deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of indien er problemen zouden optreden bij het gebruik van de Toepassingen, dan kan hij/zij BBB contacteren door een e-mail te sturen naar customerservice@quick.be.

9 Diverse bepalingen

9.1 BBB behoudt zich het recht voor om deze Algemene Gebruiksvoorwaarden alsook de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen. Deze wijzigingen zullen in werking treden vanaf het moment dat ze op de website worden gepubliceerd en de Gebruiker er als gevolg van het gebruik van de BBB diensten kennis van krijgt en deze aanvaardt. BBB behoudt zich eveneens het recht voor om haar Toepassingen (of een deel daarvan) tijdelijk of permanent aan te passen of in te trekken, zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld.

Wanneer de Gebruiker gebruik blijft maken van de BBB Toepassingen (of enig deel daarvan) na een dergelijke wijziging, gaat de Gebruiker akkoord met deze wijziging.

9.2 BBB zal alle redelijke inspanningen leveren om haar website, web-toepassing en mobiele applicatie te onderhouden. De website is uiteraard van tijd tot tijd aan verandering onderhevig. De Gebruiker zal geen recht hebben op enige vergoeding wanneer hij door een fout, storing of intrekking van de website, web-toepassing, mobiele applicatie, of een deel daarvan, om enige reden, geen gebruik kan maken van (een deel van) de Toepassingen.

9.3 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zal de onafdwingbare of strijdige bepaling vervangen worden door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

10.1 Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden van BBB zijn uitsluitend onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht, met uitzondering van de Belgische bepalingen inzake internationaal privaatrecht.

10.2 Alle geschillen die zouden kunnen ontstaan tussen de Gebruiker en BBB in toepassing van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of enige Bijzondere Gebruiksvoorwaarden van BBB, zullen uitsluitend door de rechtbanken te Brussel worden beslecht.
